

## CGV / CGU

Article 1 – Objet – La plateforme Biorituels ([www.biorituels.fr](http://www.biorituels.fr)) est exploitée par Céline Noémie Urago, SIREN 822 107 017. Elle met en relation des clients avec des professionnels du bien-être indépendants (yoga, pilates, massage, fitness) intervenant dans des hôtels et maisons d'hôtes partenaires.

Article 2 – Rôle de Biorituels – Biorituels agit en qualité d'intermédiaire de mise en relation et de mandataire de paiement. Le contrat de prestation est conclu directement entre le client et le professionnel du bien-être. Biorituels n'est pas partie à ce contrat et ne peut être tenu responsable des incidents survenant lors des séances.

Article 3 – Responsabilité – Les professionnels référencés disposent d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle, vérifiée par Biorituels avant tout référencement.

Article 4 – Paiement – Le paiement est sécurisé via Stripe. Biorituels encaisse les fonds en qualité de mandataire, puis reverse les parts dues au professionnel et à l'établissement partenaire.

Article 5 – Annulation et remboursement – Les séances sont organisées spécialement pour chaque client. Aucun remboursement ne pourra être effectué après confirmation de la réservation.

Article 6 – Données personnelles (RGPD) – Dans le cadre de la réservation, Biorituels collecte les données suivantes : nom, prénom, email et téléphone.

Le paiement est traité directement et exclusivement par Stripe, qui collecte et sécurise les données bancaires selon les normes PCI-DSS. Biorituels n'a à aucun moment accès aux coordonnées bancaires des clients.

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des réservations et la relation client. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, à l'exception des professionnels concernés par la réservation et de nos prestataires techniques : Supabase (hébergement, serveurs AWS Europe) et Stripe (paiement sécurisé), soumis à des obligations contractuelles de confidentialité conformes au RGPD.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale puis supprimées dans un délai raisonnable.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ces droits : [hello@biorituels.com](mailto:hello@biorituels.com) ou +33 6.60.07.99.76.

Article 7 – Cookies – Le site utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Aucun cookie publicitaire n'est utilisé.

Article 8 – Litiges – En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français sont compétents.

## TERMS AND CONDITIONS OF USE – BIORITUELS

**Article 1 – Purpose** The Biorituels platform ([www.biorituels.fr](http://www.biorituels.fr)) is operated by Céline Noémie Urago, SIREN 822 107 017. It connects clients with independent wellness professionals (yoga, pilates, massage, fitness) working within partner hotels and guest houses.

**Article 2 – Role of Biorituels** Biorituels acts as an intermediary and payment agent. The service contract is concluded directly between the client and the wellness professional. Biorituels is not a party to this contract and cannot be held liable for any incidents occurring during sessions.

**Article 3 – Liability** All listed professionals hold Professional Liability Insurance, verified by Biorituels prior to any listing on the platform.

**Article 4 – Payment** Payments are processed securely via Stripe. Biorituels collects funds as a payment agent and redistributes the amounts owed to the professional and the partner establishment.

**Article 5 – Cancellation and Refunds** Sessions are organised specifically for each client. No refund can be issued after a booking has been confirmed.

**Article 6 – Personal Data (GDPR)** As part of the booking process, Biorituels collects the following data: first name, last name, email address and phone number.

Payments are processed directly and exclusively by Stripe, which collects and secures banking data in accordance with PCI-DSS standards. Biorituels has no access at any time to clients' banking details.

This data is used exclusively for booking management and client relations. It is neither sold nor shared with third parties, except for the professionals involved in the relevant booking and our technical service providers: Supabase (hosting, AWS Europe servers) and Stripe (secure payment), both bound by confidentiality obligations compliant with GDPR.

Data is retained for the duration of the commercial relationship and deleted within a reasonable timeframe.

In accordance with GDPR, you have the right to access, correct and delete your personal data. To exercise these rights: [hello@biorituels.com](mailto:hello@biorituels.com) or +33 6 60 07 99 76.

**Article 7 – Cookies** This website uses only technical cookies necessary for its operation. No advertising cookies are used.

**Article 8 – Disputes** In the event of a dispute, an amicable resolution will be sought as a priority. Failing that, French courts shall have jurisdiction.

Last updated: May 2026